Voorwaarden voor donateurs

DONATEURSVOORWAARDEN 2026

01 Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor algemene donaties en projectdonaties aan Stichting Quiet Man Loud Heart (QMLH), gevestigd in Roosendaal, KvK 76118959, als ze vóór of bij de donatie van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld. Specifieke afspraken bij een actie gaan voor bij een verschil.

02 Waar gaat je donatie naartoe?

Een algemene donatie ondersteunt het werk van QMLH, waaronder projecten en de organisatiekosten die daarvoor nodig zijn. Een projectdonatie wordt besteed binnen de bestemming die bij de actie is meegedeeld. Voor nieuwe projecten vanaf 26 februari 2026 gaat minimaal 92% naar het project en wordt 8% gereserveerd voor organisatie- en transactiekosten. Voor oudere projecten kan de eerder meegedeelde verdeling gelden.

03 Als een project verandert of geld overhoudt

Als een project wijzigt, niet doorgaat of geld overhoudt, volgen we de afspraken die bij de actie zijn meegedeeld. Als toestemming nodig is voor een andere bestemming, vragen we die eerst.

Je donatie beheren

DONATEURSVOORWAARDEN 2026

04 Je periodieke donatie aanpassen of stoppen

Mail naar info@qmlhfoundation.com om je periodieke donatie aan te passen of stop te zetten. Vermeld je naam, het e-mailadres dat je bij de donatie hebt gebruikt en wat je wilt wijzigen. Als je het bedrag wilt aanpassen, vermeld dan ook het nieuwe bedrag. We laten je weten wanneer de wijziging ingaat. Staat een incasso al klaar, dan kan die nog worden afgeschreven.

05 Een foutieve betaling melden

Is je donatie dubbel afgeschreven of herken je een betaling niet? Mail ons met de datum, het bedrag en de betaalreferentie als je die hebt. Bij een onbekende automatische incasso kun je ook contact opnemen met je bank. Je wettelijke rechten blijven gelden.

06 Privacy en wijzigingen

In onze privacyverklaring lees je hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Deze versie geldt voor nieuwe donaties en afspraken vanaf publicatie, voor zover deze voorwaarden daarop van toepassing zijn verklaard. Voor bestaande afspraken blijft de eerder overeengekomen versie gelden, tenzij een wijziging rechtsgeldig is overeengekomen of doorgevoerd.